

COVID-19 (CORONAVIRUS): HEALTH AND SAFETY INSTRUCTIONS

In the context of the COVID-19 (coronavirus), we would like to inform you that the Eastwest Hotel is carefully observing the situation and the probable implications for our guests and our employees.

The Eastwest Hotel encourages all our guests to ensure that they do not show any symptoms or infections in a period of 14 days prior to their arrival to our Hotel, in order to avoid any risk of spread.

Measures implemented by The Eastwest Hotel:

- Awareness campaign (on and offline) for our guests
- Increased cleaning and disinfections measures from our housekeeping team (extra cleaning of door handles, elevators, WCs etc.)
- Awareness and training to all staff on standard personal preventative measures, e.g. personal hygiene, frequency of use of sanitizing/disinfection products, etc.
- Installation of information signs in the hotel
- Providing disinfecting gel for customers

Take care of your health and protect others by doing the following:

Regularly and thoroughly clean your hands with an alcohol-based hand rub or wash them with soap and water.

Why? Washing your hands with soap and water or using alcohol-based hand rub kills viruses that may be on your hands.

Maintain at least 1 meter (3 feet) distance between yourself and anyone who is coughing or sneezing.

Why? When someone coughs or sneezes they spray small liquid droplets from their nose or mouth which may contain virus. If you are too close, you can breathe in the droplets, including the COVID-19 virus if the person coughing has the disease.

Avoid touching eyes, nose and mouth.

Why? Hands touch many surfaces and can pick up viruses. Once contaminated, hands can transfer the virus to your eyes, nose or mouth. From there, the virus can enter your body and can make you sick.

Make sure you, and the people around you, follow good respiratory hygiene. This means covering your mouth and nose with your bent elbow or tissue when you cough or sneeze. Then dispose of the used tissue immediately.

Why? Droplets spread virus. By following good respiratory hygiene you protect the people around you from viruses such as cold, flu and COVID-19.

Stay home if you feel unwell! If you have a fever, cough and difficulty breathing, seek medical attention and call in advance. Follow the directions of your local health authority.

Why? National and local authorities will have the most up to date information on the situation in your area. Calling in advance will allow your health care provider to quickly direct you to the right health facility. This will also protect you and help prevent spread of viruses and other infections.

Stay informed on the latest developments about COVID-19. Follow advice given by your healthcare provider, your national and local public health authority or your employer on how to protect yourself and others from COVID-19.

Why? National and local authorities will have the most up to date information on whether COVID-19 is spreading in your area. They are best placed to advise on what people in your area should be doing to protect themselves.

Source: www.who.int

CORONAVIRUS (2019-nCoV): SANTÉ ET SÉCURITÉ

Dans le contexte de COVID-19 (coronavirus), nous vous informons que l'Hôtel Eastwest observe attentivement la situation et les potentielles implications pour nos clients et nos employés.

L'Hôtel Eastwest encourage tous ses clients à s'assurer qu'ils ne présentent aucun symptôme ou infection pendant une période de 14 jours avant leur arrivée à l'hôtel, afin d'éviter tout risque de contagion.

Les mesures mises en œuvre par l'Hôtel Eastwest:

- Campagne de sensibilisation (en ligne et hors ligne) pour nos clients
- Un programme de nettoyage et de désinfection accru par notre équipe housekeeping (nettoyage régulier des poignées de porte, des ascenseurs, des toilettes etc.)
- Une sensibilisation et formation de l'ensemble du personnel aux mesures préventives personnelles standard, par exemple l'hygiène personnelle, la fréquence d'utilisation des produits d'assainissement/de désinfection, etc.
- Installation de panneaux d'information dans notre hôtel
- Mise à disposition des récipients avec gel désinfectant

Mesures de protection essentielles pour vous et les personnes autour de vous :

Nettoyez-vous régulièrement et soigneusement les mains avec un produit à base d'alcool ou lavez-vous les mains à l'eau et au savon.

Pourquoi ? Se laver les mains avec de l'eau et du savon ou utiliser un produit de nettoyage à base d'alcool tue les virus qui peuvent se trouver sur vos mains.

Maintenez une distance d'au moins 1 mètre entre vous et toute personne qui tousse ou éternue.

Pourquoi ? Lorsqu'une personne tousse ou éternue, elle pulvérise de petites gouttelettes de liquide par le nez ou la bouche qui peuvent contenir un virus. Si vous êtes trop près, vous pouvez respirer les gouttelettes, y compris le virus COVID-19 si la personne qui tousse est atteinte de la maladie.

Évitez de vous toucher les yeux, le nez et la bouche.

Pourquoi ? Les mains touchent de nombreuses surfaces et peuvent capter des virus. Une fois contaminées, les mains peuvent transmettre le virus aux yeux, au nez ou à la bouche. De là, le virus peut pénétrer dans votre corps et vous rendre malade.

Assurez-vous que vous et les personnes qui vous entourent respectez une bonne hygiène respiratoire. Cela signifie que vous devez **vous couvrir la bouche et le nez avec votre coude plié ou un mouchoir en papier lorsque vous toussiez ou éternuez.** Ensuite, jetez immédiatement les mouchoirs utilisés.

Pourquoi ? Les gouttelettes propagent le virus. En suivant une bonne hygiène respiratoire, vous protégez les personnes qui vous entourent contre les virus tels que le rhume, la grippe et le COVID-19.

Restez à la maison si vous ne vous sentez pas bien. Si vous avez de la fièvre, de la toux et des difficultés respiratoires, consultez un médecin et appelez à l'avance. Suivez les instructions de votre autorité sanitaire locale.

Pourquoi ? Les autorités nationales et locales disposeront des informations les plus récentes sur la situation dans votre région. En appelant à l'avance, votre prestataire de soins de santé pourra vous orienter rapidement vers le bon établissement de santé. Cela vous protégera également et contribuera à prévenir la propagation de virus et d'autres infections.

Restez informé des derniers développements concernant COVID-19. Suivez les conseils donnés par votre prestataire de soins de santé, votre autorité de santé publique nationale et locale ou votre employeur sur la manière de vous protéger et de protéger les autres contre COVID-19.

Pourquoi ? Les autorités nationales et locales disposeront des informations les plus récentes sur la propagation de COVID-19 dans votre région. Elles sont les mieux placées pour vous conseiller sur ce que les habitants de votre région devraient faire pour se protéger.

Source: www.who.int